

Berkeley ExecEd | Berkeley Haas

DIRECCIÓN DE PROYECTOS COMPLEJOS



PANORAMA GENERAL

Completar los proyectos oportunamente, dentro del presupuesto y según las especificaciones, es fundamental para el éxito del negocio. Los proyectos son nuestro medio para ejecutar estrategias y reaccionar ante cambios en el panorama competitivo, así que la capacidad de llevar a cabo una gestión eficaz de proyectos se ha vuelto esencial.

La planificación y ejecución de proyectos suele ir acompañada de retos y adversidades. Las investigaciones muestran que alrededor de 1 de cada 4 proyectos fracasa, y la mayoría de las organizaciones no puede hacer frente a la incertidumbre y la complejidad. Una de las razones de este bajo índice de éxito es la ausencia de marcos y herramientas de dirección de proyectos.

El éxito de los proyectos esenciales depende de la comprensión de los tipos de complejidades que implican, desde su estructura y alcance hasta su naturaleza cambiante, pasando por la dinámica política y de poder; tanto al interior del equipo que lo lleva a cabo como en las comunidades que representan a las partes interesadas.

El programa **Dirección de Proyectos Complejos** de UC Berkeley Executive Education fue creado para ayudarte a comprender mejor estas complejidades y aprender a enfrentarlas para ejercer un liderazgo que conduzca a resultados exitosos.



¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE PROGRAMA?

Este programa fue creado para ayudar a profesionales de nivel medio y alto -en diferentes industrias- a conducir y lograr proyectos exitosos. Es ideal para:

- **Ejecutivos de alta dirección y gerentes senior** encargados de encabezar proyectos esenciales para la organización
- **Directores de proyectos y programas** que buscan hacerse cargo de proyectos más complejos
- **Gerentes de tecnología de nivel medio y alto** que participan en el desarrollo de productos complejos
- **Empresarios y consultores** que buscan mejorar el éxito de sus proyectos
- **Otros profesionales** interesados en consolidar su experiencia práctica y perfeccionar sus habilidades, aprendiendo a utilizar marcos de referencia y herramientas probadas en la gestión y el liderazgo de proyectos

HIGHLIGHTS DEL PROGRAMA

Al participar en este programa online de dos meses de duración podrás:



Aplicar herramientas, marcos y estrategias para gestionar proyectos tradicionales y complejos



Evaluar y supervisar el rendimiento en proyectos complejos para alcanzar los objetivos del negocio



Aplicar metodologías de planificación estratégica de proyectos y gestión de riesgo para sortear la incertidumbre y el cambio



Aprovechar el liderazgo adaptativo en proyectos complejos para impulsar la innovación



Formar equipos cohesionados para mejorar el rendimiento y la toma de decisiones en proyectos complejos

TU VIAJE DE APRENDIZAJE

Además de los conocimientos prácticos que adquirirás en las conferencias en video, aprenderás a través de seminarios web en vivo con los profesores, estudios de caso, conferencias de expertos destacados, debates entre compañeros, tareas, ejercicios interactivos y otras actividades de aprendizaje. Al terminar el programa en línea, realizarás un proyecto final, creando una estrategia para navegar por las complejidades estructurales, emergentes y sociopolíticas de tu proyecto. Los responsables del programa te proporcionarán orientación y *feedback* personalizados para lograr un uso altamente eficaz de tu tiempo.

MÓDULO 8: DIRIGIR PROYECTOS COMPLEJOS

MÓDULO 7:
COMPLEJIDADES
SOCIOPOLÍTICAS:
CONTROLAR EL
PODER, LA POLÍTICA
Y LA GENTE

MÓDULO 1:
DE PROYECTOS
TRADICIONALES A
PROYECTOS COMPLEJOS:
COMPRENDER LAS
COMPLEJIDADES

MÓDULO 6:
COMPLEJIDADES
EMERGENTES:
GESTIÓN
DE RIESGO

MÓDULO 2:
DIRECCIÓN
ESTRATÉGICA DE
PROYECTOS Y MAPEO
DE COMPLEJIDAD

MÓDULO 5:
COMPLEJIDADES
EMERGENTES:
PLANEACIÓN, MONITOREO
Y CONTROL DE PROYECTOS

MÓDULO 4:
COMPLEJIDADES
ESTRUCTURALES:
ASIGNACIÓN DE TIEMPOS
Y RECURSOS

MÓDULO 3:
COMPLEJIDADES
ESTRUCTURALES:
RESPONDER A LOS
DESAFÍOS DE ESCALA
Y RITMO

EXPERIENCIA DEL PROGRAMA



Videos



Reflexiones



Sondeos
y encuestas



Discusiones



Actividades
prácticas



Actividades
de *crowdsourcing*



Cuestionarios



Tareas



Evaluación
entre pares



Trabajo
final



Estudios
de caso



Conferencistas
notables invitados



Sesiones en vivo



Horas de oficina
en vivo



Demostraciones



Simulaciones



NETWORKING EN VIVO **HAPPY HOUR PARA DETECTAR OPORTUNIDADES**

Una oportunidad única, en vivo, para interactuar en directo y ¡crear tu propia red profesional! Los participantes podrán interactuar y compartir sus experiencias y reflexiones personales sobre preguntas guiadas de manera informal y divertida.

MÓDULOS

En el transcurso de dos meses, el enfoque sistemático de **Dirección de Proyectos Complejos** te equipará mejor para competir en un mundo en rápida evolución, a través de estos módulos:

MÓDULO 1

De proyectos tradicionales a proyectos complejos: comprender las complejidades

- Qué hace que un proyecto sea complejo
 - Cómo afecta el caos y la complejidad a los proyectos
 - Aplicaciones de la teoría de la complejidad a la dirección de proyectos
-

MÓDULO 2

Dirección estratégica de proyectos y mapeo de complejidad

- Alinear los proyectos a metas estratégicas y diferentes escenarios futuros
 - Utilizar modelos de *checklist* y modelos de puntuación ponderada para elegir y priorizar proyectos
 - Introduciendo una mentalidad compleja (*complexity mindset*) en los proyectos
 - Mapear la complejidad de proyectos: independientes, moderadamente complejos, altamente complejos
 - Tres tipos de complejidad en proyecto: estructurales, emergentes y sociopolíticas
-

MÓDULO 3

Complejidades estructurales: responder a los desafíos de escala y ritmo

- Cinco pasos para definir un proyecto
 - Importancia de la Estructura de Análisis de Trabajo (*WBS-Work Breakdown Structure*) para definir los entregables de un proyecto
 - Aplicaciones en proyectos estructuralmente complejos: grandes proyectos de larga duración
 - Aplicaciones en proyectos estructuralmente complejos: proyectos altamente innovadores y urgentes
 - Cómo liderar en proyectos urgentes, planeados y no planeados
-

MÓDULO 4

Complejidades estructurales: asignación de tiempos y recursos

- Demostrar cómo se interconectan las actividades del proyecto y el tiempo estimado para completarlo con la Red del Proyecto (*Project Network*)
 - Asignar recursos y gestionar los calendarios con el Cronograma Integrado del Proyecto
 - Gestionar proyectos grandes y complejos con herramientas, incluyendo el Plan de Convergencia (*The Convergence Plan*), la Herramienta de Programa (*The Program Tool*) y la Directiva de Programa (*The Program Directorate*)
-

MÓDULO 5

Complejidades emergentes: planeación, monitoreo y control de proyectos

- Metodologías de gestión de proyectos: tradicionales y adaptativas
 - Metodologías iterativas y adaptativas, incluyendo el Modelo de Entrega Incremental, la Metodología Ágil, el Proceso Scrum y la Gestión Extrema de Proyectos
 - Cómo aplicar los métodos ágiles a proyectos complejos
 - Evaluación del rendimiento, incluido el análisis del valor ganado; monitoreo de tiempos de desempeño utilizando diagramas de Gantt, gráficos de control y reportes; evaluando el desempeño en equipos grandes, dispersos y multiculturales
 - Utilizar la complejidad para hacer frente a proyectos problemáticos
-

MÓDULO 6

Complejidades emergentes: gestión de riesgo

- Importancia y beneficios de la gestión de riesgos
- Cuatro pasos en el proceso de gestión de riesgo: identificación de riesgos, evaluación de riesgos, desarrollo de la respuesta al riesgo y control de la respuesta al riesgo
- Evaluación cualitativa y cuantitativa del riesgo, incluyendo la matriz de gravedad del riesgo, el análisis FMEA (cualitativo), la técnica PERT y la simulación
- Montecarlo (análisis cuantitativo/estadístico)
Cómo adoptar la gestión de riesgos y abordar proyectos complejos que contienen un gran número de dependencias y factores externos

MÓDULO 7

Complejidades sociopolíticas: controlar el poder, la política y la gente

- Manejo de partes interesadas
 - Crear equipos de alto desempeño
 - Crear equipos virtuales exitosos
 - Gestión del cambio, sortear el cambio y la incertidumbre
-

MÓDULO 8

Dirigir proyectos complejos

- Marco de liderazgo ASE para conducir proyectos complejos: inteligencia adaptativa, inteligencia social e inteligencia empresarial
 - Comunicar una visión y crear equipos cohesionados al dirigir proyectos complejos
 - Incorporar la redundancia en las funciones clave, manteniendo un equipo principal esbelto
 - Cómo controlar y aprovechar la complejidad
-

Trabajo final

Como parte de esta fase final, crearás una estrategia para navegar por las complejidades estructurales, emergentes y sociopolíticas de tu propio proyecto.

ESTUDIOS DE CASO

Para comprender mejor cómo funcionan los negocios en el mundo real, examinaremos varios casos prácticos relacionados con estas destacadas empresas:



Autodesk

Descubre cómo adoptó Autodesk la Entrega Integrada de Proyectos para la gestión de riesgo y la optimización multiobjetivo en proyectos de construcción.



Car Max

Aprende cómo el minorista de autos usados más grande de Estados Unidos emprendió una radical transformación digital para convertirse en una organización centrada en el cliente y orientada al producto.



PFM Devices

Conoce cómo una organización clásica se transforma en una organización ágil.



Sattva eTech

Descubre cómo Sattva eTech gestiona la incertidumbre en la red de proyectos por medio del diseño, la creación de prototipos y la fabricación de productos de sistema integrado.

EJEMPLOS DE EMPRESAS



Microsoft

Descubre cómo utiliza Microsoft los informes de estado para generar alineamiento y cohesión en la organización.



Spotify

Aprende cómo Spotify aplica principios ágiles para fomentar la experimentación e impulsar la innovación.



Heathrow

Descubre la importancia de la flexibilidad en la toma de decisiones para proyectos complejos de larga duración, como la construcción de la Terminal 5 del Aeropuerto de Heathrow.



BMW

Aprende cómo un proyecto de ergonomía y transformación digital incrementó la satisfacción laboral y la productividad.



Nvidia

Conoce cómo Nvidia se ha creado un nicho para convertirse en una fuerza dominante sin competir con empresas mucho más grandes.



Southwest Airlines

Descubre cómo Southwest estructura todas sus actividades para ofrecer servicios convenientes y de bajo costo, así como para generar una ventaja competitiva.



Simulation

Explora cómo persuadir a las partes interesadas clave para adoptar iniciativas de cambio por medio de la simulación de gestión de cambio
Power and Influence V3.

TAREAS

Al terminar cada módulo, los participantes aplican los marcos de referencia y las herramientas que han aprendido a sus propios proyectos. El trabajo final incorpora todas las tareas y genera una estrategia para navegar por las complejidades estructurales, emergentes y sociopolíticas en cada proyecto individual.



PROFESORES



Omar Romero-Hernandez

Profesor titular

Negocios e Impacto Social / Operaciones y Gestión de TI / Sustentabilidad

Omar Romero-Hernandez es profesor titular del Grupo de Gestión de Operaciones y TI, de Haas, y del Instituto de Negocios e Impacto Social de la Haas School of Business. Dirige la práctica de gestión avanzada de proyectos en los programas de posgrado.

Romero-Hernandez es ingeniero químico con estudios de posgrado en Política Económica y Gobierno. Tiene un doctorado en Economía de Procesos e Impacto Ambiental por el Imperial College de Inglaterra. Ha trabajado para diversas organizaciones públicas y privadas, como Procter & Gamble, PEMEX (Petróleo y Gas), Accenture y el Gobierno Federal. Tiene más de 25 años de experiencia trabajando en proyectos complejos de tamaño medio y grande. Ha liderado varios proyectos premiados internacionalmente en el campo de la transformación digital, las estrategias sostenibles de negocio, las energías renovables y los procesos de negocio –entre cuyos patrocinadores se encuentran las Naciones Unidas, USAID, consorcios de la industria, empresas S&P 500, la Bolsa de Valores y diversas ONG.

Actualmente es educador internacional, miembro de la junta directiva, investigador nacional y autor de varios libros, entre ellos: “Introducción a la Ingeniería, Tecnologías y Políticas de Energías Renovables”, e “Industria y Medio Ambiente”. Ha colaborado con varias publicaciones internacionales en temas como gestión de proyectos, modelado de negocios, operaciones verdes y desarrollo sostenible.

En 2010, Omar Romero-Hernandez fue galardonado con el primer lugar del Premio Franz Edelman, el más prestigioso del mundo sobre investigación de operaciones y aplicaciones de la ciencia de la gestión.



Homa Bahrami

Profesora titular
Dirección de Organizaciones

Homa Bahrami es educadora internacional, asesora, miembro del consejo de administración y autora. Se especializa en flexibilidad organizativa, alineación de equipos y liderazgo dinámico en industrias globales basadas en el conocimiento. Es profesora titular de la Haas School of Business de la Universidad de California, Berkeley, y directora de la facultad del Haas Center for Executive Education. También ha sido miembro del consejo del Haas Center for Teaching Excellence.

Bahrami es coautora (con Harold Leavitt, de la Universidad de Stanford) de un importante libro de texto, *Managerial Psychology: Managing Behavior in Organizations*, publicado por la University of Chicago Press y traducido a varios idiomas. Su último libro, *Super-Flexibility for Knowledge Enterprises* (segunda edición publicada por Springer, coescrito con Stuart Evans, de Carnegie Mellon) se centra en enfoques prácticos para elaborar estrategias, organizar y dirigir a los trabajadores del conocimiento con base en su experiencia colectiva y en la investigación de campo realizada en Silicon Valley durante los últimos 30 años.

Ha formado parte de los consejos de administración de tres empresas tecnológicas cotizadas en bolsa, y ha sido miembro de sus tres comités del consejo de administración: auditoría, compensación y gobernanza. Es miembro de la National Association of Corporate Directors y participa activamente en la formación de ejecutivos y en el desarrollo de directivos de Estados Unidos, Europa y Asia.

PROFESORES INVITADOS

¿Cómo liderar proyectos y equipos para alcanzar el éxito?
Aprende de los que lo han logrado.



Michael Kabori
Director de
Sustentabilidad
en Starbucks



Paul Swenson
Director de Estrategia
en Kaiser Permanente



Juan Manuel La Cruz
Director Senior de
Proyectos en Webcor



Sean McDonald
Exdirector de
Programa en
AstraZeneca



Carin Kaltschmidt
Exdirectora en
Ernst and Young



Michael Lebow
Director del Proyecto
de Centro de Datos,
en Infraestructura
Global y Energía
de Google

CERTIFICADO

Al concluir exitosamente el programa, UC Berkeley Executive Education otorga a los participantes un certificado digital verificado de finalización del curso. Los participantes deben completar el 80% de las actividades requeridas, incluyendo un proyecto final para obtener su certificado de finalización del curso. Este programa también cuenta para obtener el Certificado de Excelencia Empresarial.



Nota: Este programa concluye con un certificado digital de finalización y no es elegible para obtener créditos para un grado/CEU (Unidad de Educación Continua). Una vez completado exitosamente el programa, te enviaremos tu certificado digital verificado (vía correo electrónico) con el nombre que hayas utilizado al registrarte. Todas las imágenes del certificado son meramente ilustrativas y están sujetas a modificaciones a discreción de UC Berkeley Executive Education.



Este programa cuenta para un
Certificado de Excelencia Empresarial

DÍAS CURRICULARES

Dos días

PILAR(ES)

Strategy & Management

Un Certificado de Excelencia Empresarial te otorga la oportunidad de crear un plan de estudios personalizado, estructurado sobre nuestros cuatro pilares académicos. Los participantes podrán distinguirse con un certificado de una universidad de clase mundial. También disfrutan de la flexibilidad para completar el programa en un plazo de hasta tres años.

APRENDE MÁS

LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE



Nuestros programas están diseñados para satisfacer las necesidades de los estilos individuales de aprendizaje, al tiempo que aprovechan el poder del aprendizaje entre iguales. Esto se logra mediante una plataforma de aprendizaje fácil de usar que permite a los participantes navegar fácilmente por el contenido del programa para alcanzar sus objetivos de aprendizaje.

Enfoque realista

Nuestro enfoque académico tiene el objetivo de aterrizar a la realidad conceptos como los siguientes:

- Técnicas de microaprendizaje
- Aplicaciones en el mundo real
- Debates entre pares
- Enseñanza interactiva en vivo

Enfoque conveniente

El acceso al contenido del curso es flexible y está disponible a través de múltiples dispositivos, lo que permite a los profesionales coordinar sus horarios y aprender de manera remota, donde sea, cuando sea. Los participantes inscritos en el programa tienen acceso a los materiales de forma modular: cada semana se publica nuevo contenido. Los módulos del programa integran distintos instrumentos de enseñanza como:



Clases en video



Debates



Materiales:
casos y artículos



Evaluaciones
de conocimientos



Encuestas



Tareas

Para personalizar aún más los módulos, se programan sesiones de enseñanza en directo durante el curso, a menudo con periodos de preguntas y respuestas. Los participantes que no puedan asistir a estas sesiones en directo tienen acceso a una grabación para que no se pierdan de nada. Nuestra plataforma de aprendizaje, líder en el sector, permite a cada participante crear un perfil, conectarse y colaborar con sus compañeros, e interactuar con expertos académicos/industriales, como los líderes del programa y los asistentes. Las tareas suelen estar relacionadas con situaciones del mundo real, lo que hace que los conceptos impartidos sean intrínsecamente prácticos.

Enfoque interesante

Nuestras aulas conectadas globalmente permiten a los participantes interactuar con sus compañeros para completar tareas grupales y mantenerse al día. A lo largo del programa hay encuentros que enriquecen la cultura y la experiencia del participante.

Requerimientos del programa

Para tener acceso a nuestros programas, los participantes necesitan:

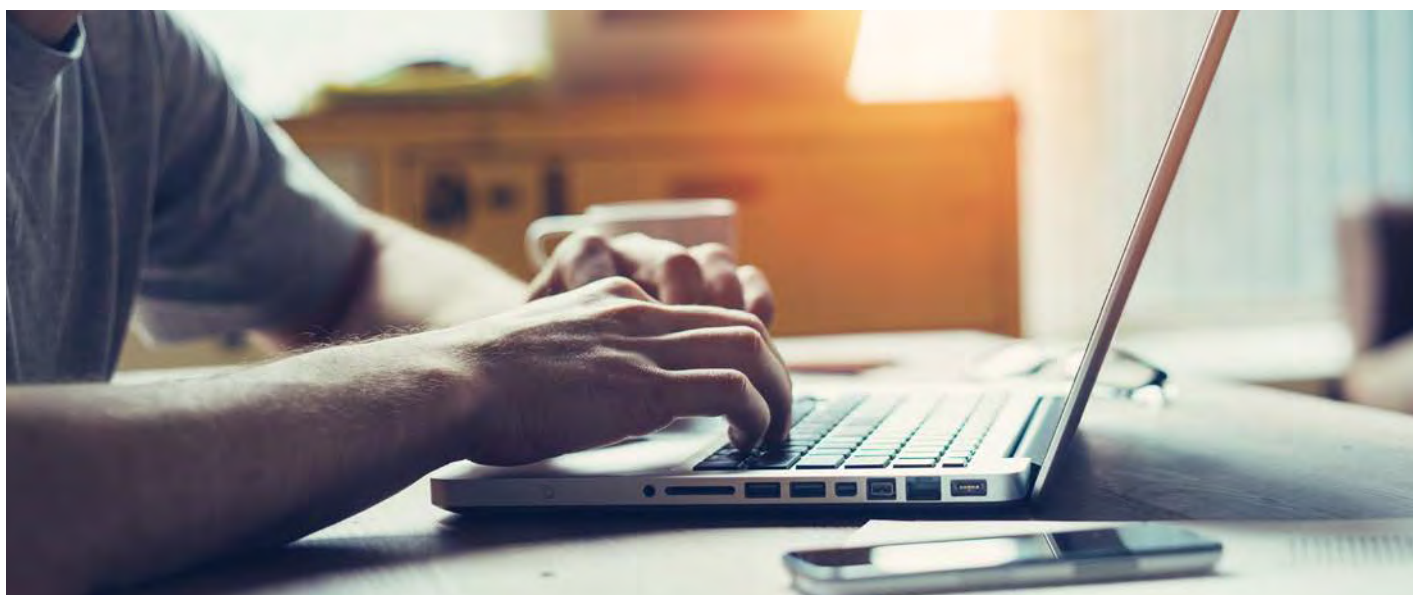
- Una dirección válida de correo electrónico
- Un dispositivo conectado a Internet:
PC/*laptop*, tableta o teléfono inteligente
- La última versión del buscador de su elección para poder entrar a la plataforma de aprendizaje

- Microsoft Office y un programa para abrir PDF y poder acceder a documentos como hojas de cálculo, presentaciones, archivos PDF y transcripciones

Otros requerimientos

Los cursos pueden requerir el uso de diversos programas, herramientas y aplicaciones.

Se informará a los participantes sobre estos requisitos adicionales en la fase de inscripción o cuando comience el curso. Nuestros asesores de programa también están disponibles para responder a cualquier pregunta sobre estos requisitos.





DURACIÓN

2 meses, en línea
4-6 horas por semana

COSTO

\$2,250 USD

SOBRE EMERITUS

UC Berkeley Executive Education colabora con el proveedor de educación en línea EMERITUS, para ofrecer un portafolio de cursos en línea de alto impacto. Estos cursos ayudan a UC Berkeley Executive Education a posicionarse como uno de los líderes en gestión de proyectos, liderazgo obtenido después de años de investigación, enseñanza y práctica. Al colaborar con EMERITUS, tenemos la posibilidad de ampliar nuestro alcance más allá de nuestro campus con un formato que mantiene la calidad de la Universidad de California, Berkeley.

El enfoque de aprendizaje de EMERITUS se basa en el trabajo en equipo, ya que busca maximizar la experiencia de aprendizaje entre pares e incluye clases con profesores de clase mundial y proyectos prácticos. En el último año, más de 100,000 estudiantes de más de 80 países se han beneficiado del profesionalismo de los cursos de EMERITUS.





COMUNÍCATE CON UN ASESOR DEL PROGRAMA

✉ Email: berkeley.latam@emeritus.org

☎ Teléfono: +(52) 55 7005 5025

AGENDA UNA LLAMADA

APLICA AHORA

